



Encuestas Aplicadas en la Dirección de Ayuda Humanitaria

Departamento de Desarrollo Integral de Personas en Situación de Calle

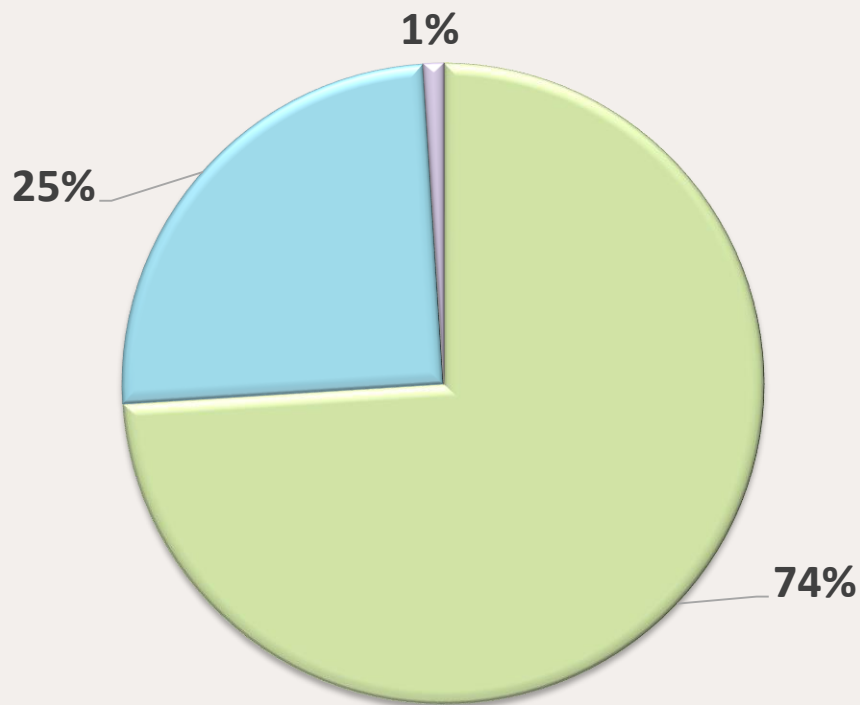
Encuestas de Percepción

- Durante distintos períodos a lo largo del año, se realizaron encuestas de satisfacción a distintas cantidades de beneficiarios por ese lapso de tiempo, quienes brindaron su opinión acerca de las atenciones que reciben, las condiciones higiénicas de las instalaciones y las mejoras que han identificado durante su estancia en el centro.

Período del 12 de Febrero al 22 de Octubre 2021

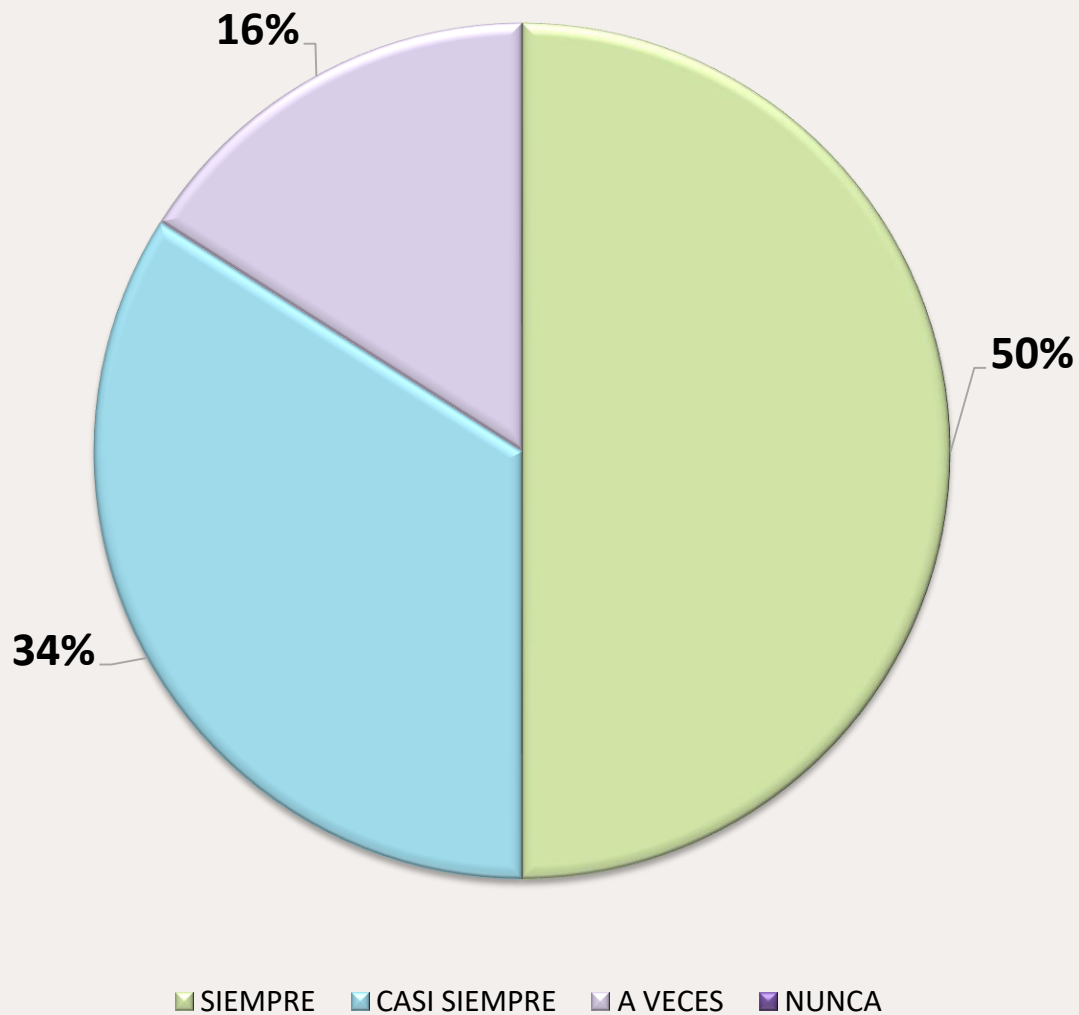
(100 Personas Encuestadas)

¿La Atención que recibe le parece oportuna y adecuada a sus necesidades?

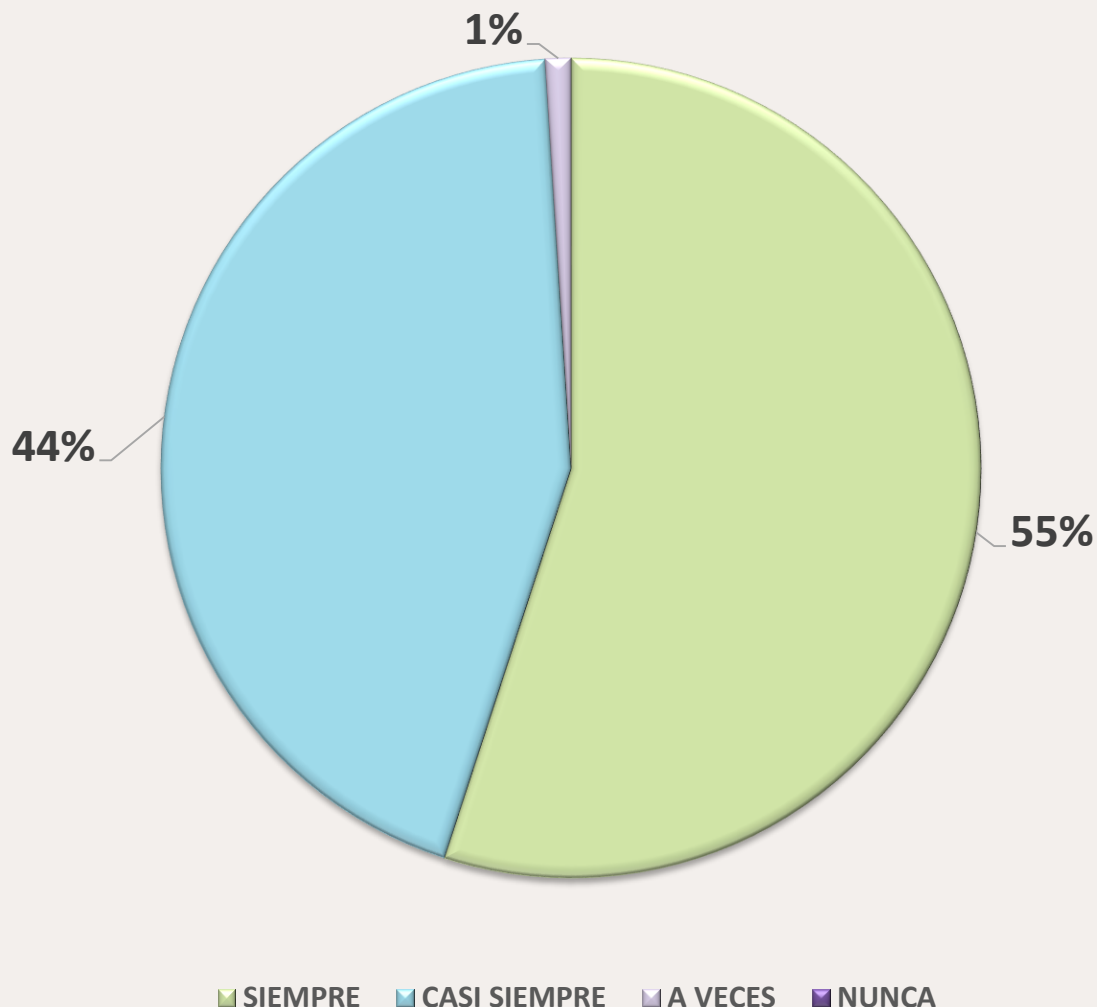


■ SIEMPRE ■ CASI SIEMPRE ■ A VECES ■ NUNCA

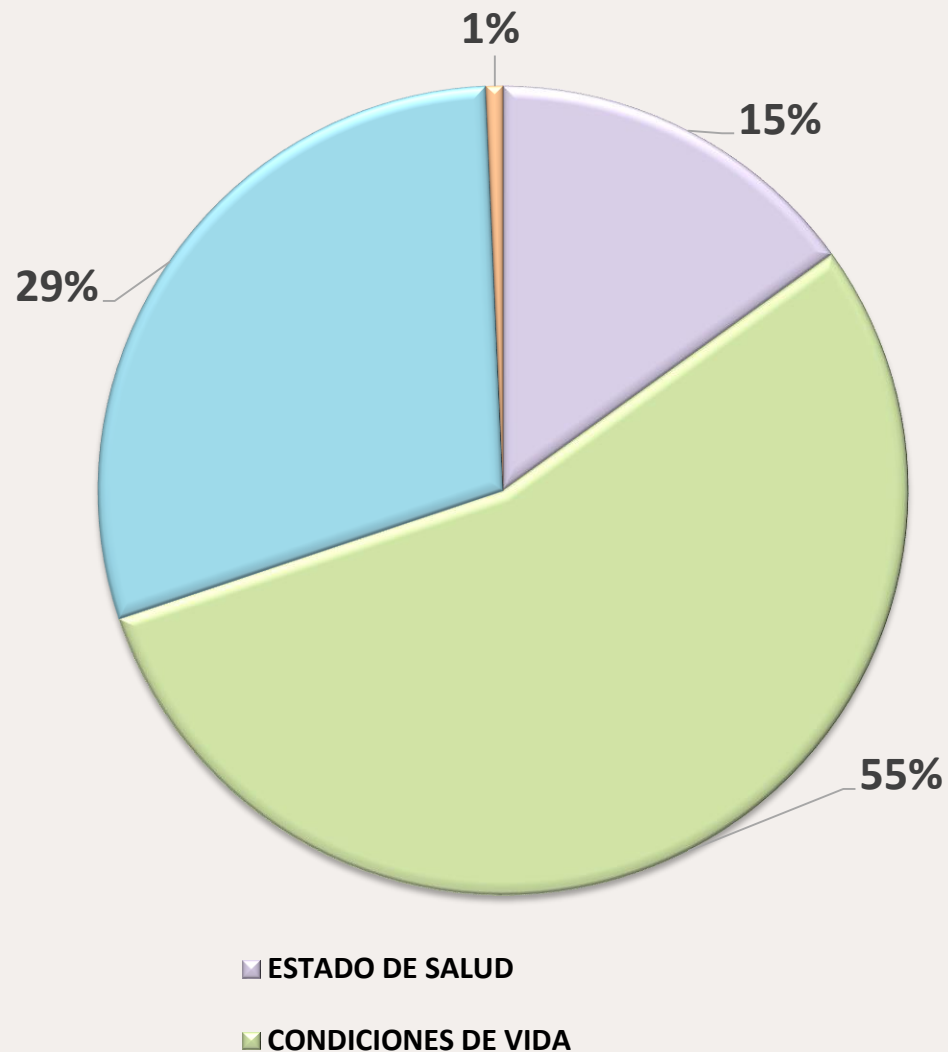
¿Las Instalaciones del Centro se encuentran en condiciones higiénicas?



¿Considera que los servicios que recibe han tenido un impacto positivo en su vida?



MEJORAS IDENTIFICADAS



Conclusión

- De los 100 beneficiarios encuestados, el 74 % en promedio opinaron que la atención, los servicios y las instalaciones fueron adecuadas a sus necesidades. Conforme a las mejoras identificadas, de los personas encuestadas, el 55 % opinaron que mejoraron su condiciones de vida, 29 % tuvieron más oportunidades para encontrar un trabajo, el 15 % mejoró su estado de salud y 1% logró su reintegración familiar

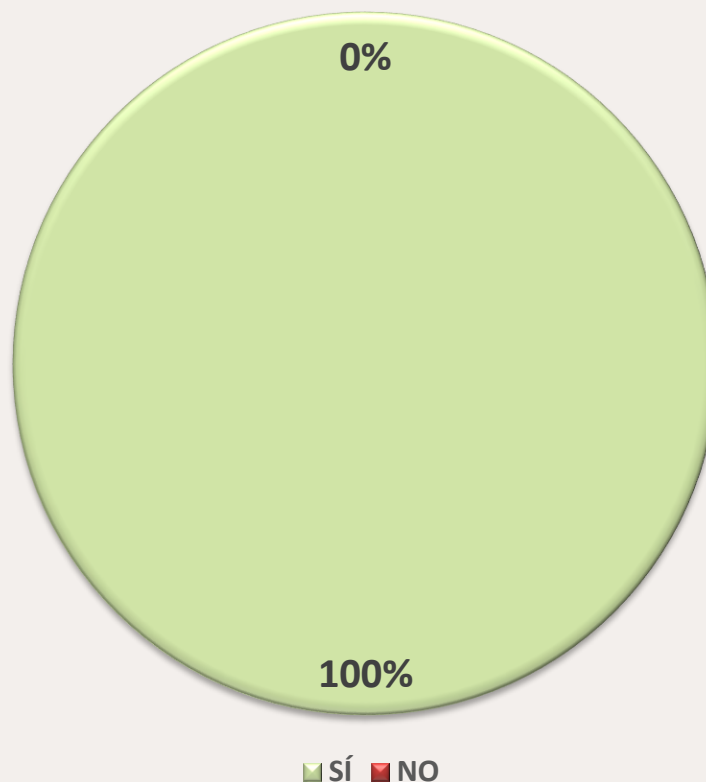
Departamento del Sistema de Protección Civil

Evaluación de Capacitación de Brigadas de Protección Civil

- Se implementaron capacitaciones para los servidores públicos del Sistema DIF Jalisco que conforman la Unidad Interna de Protección Civil, con el fin de que contribuyan al mejoramiento continuo de los programas de capacitación en materia de Protección Civil.
- Dichos cursos consisten en capacitaciones de las brigadas de: Evacuación de Inmuebles, Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate y Control y Combate de Incendios.

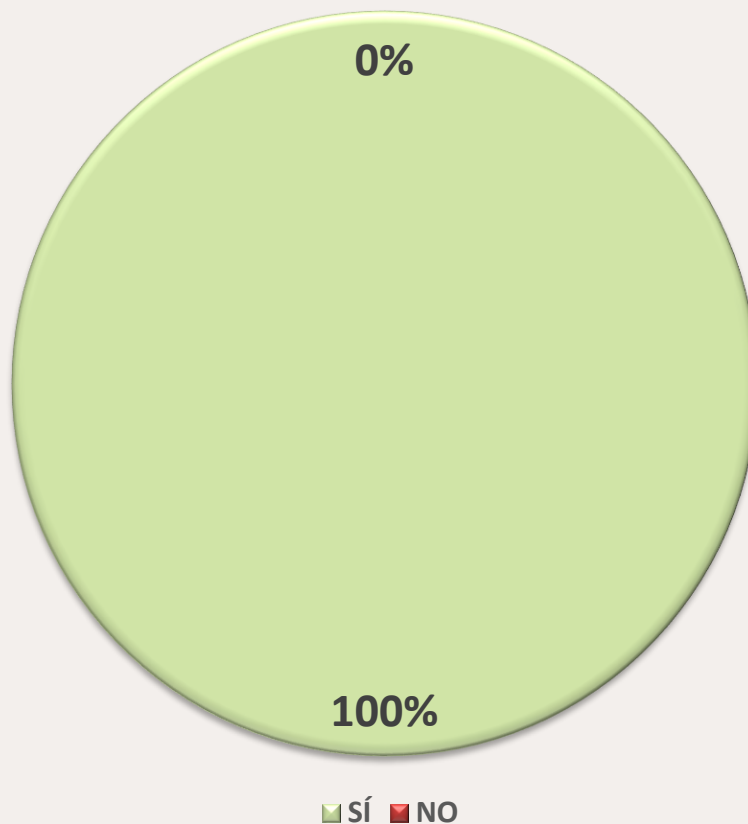
I. EL CURSO (Búsqueda y Rescate)

1. ¿Se le dio a conocer acerca de los objetivos y la finalidad del curso que acaba de recibir?



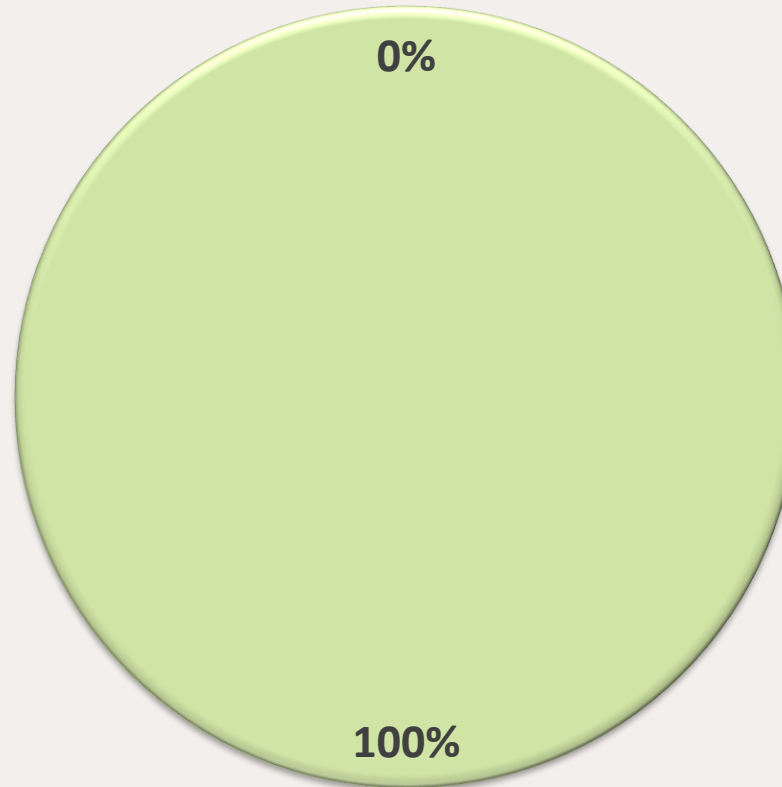
I. EL CURSO (Búsqueda y Rescate)

2. ¿Se cumplió con los objetivos del curso?



II. LOS INSTRUCTORES (Búsqueda y Rescate)

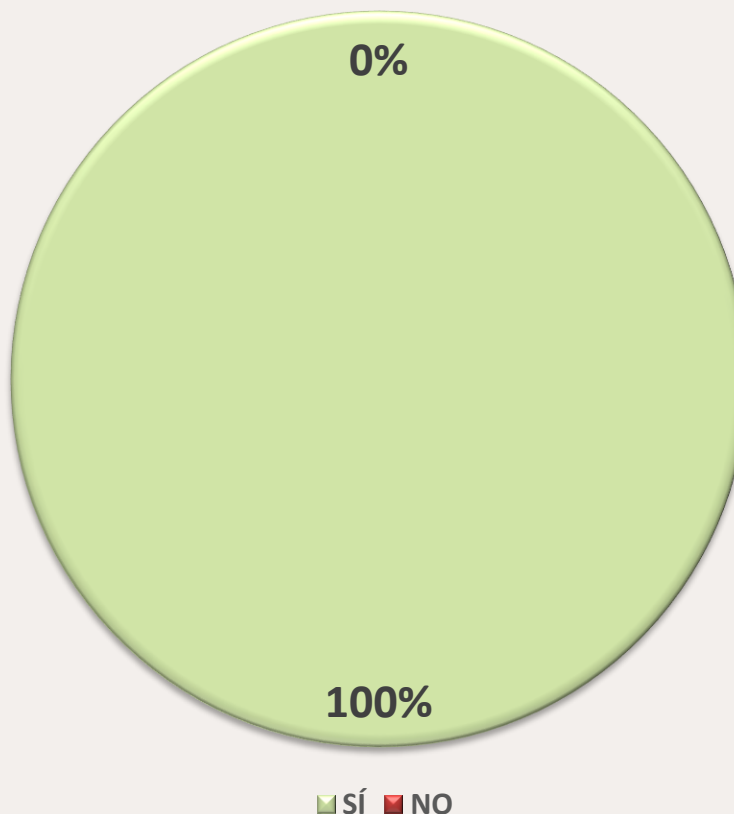
1. ¿Explicó con claridad el objetivo del curso?



■ SÍ ■ NO

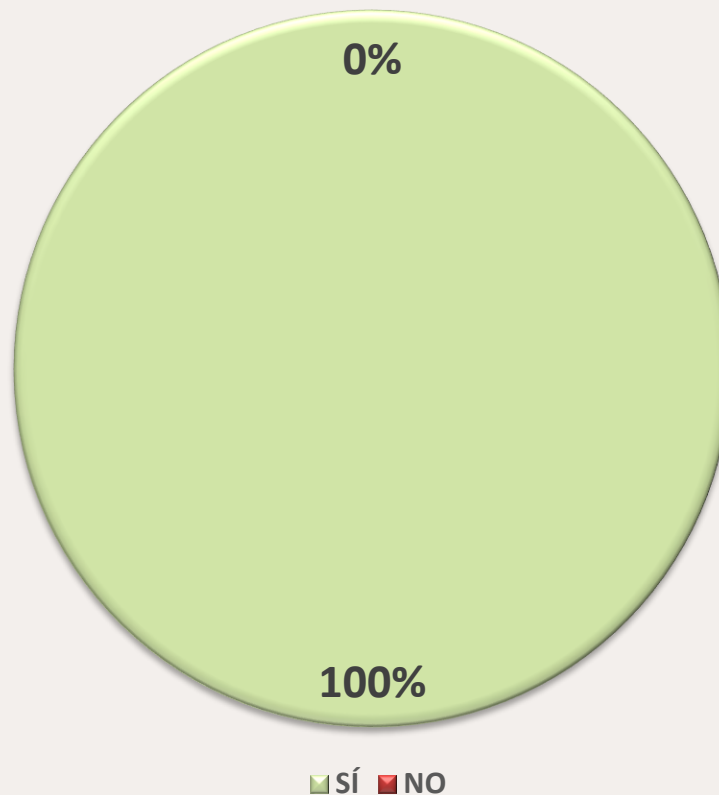
II. LOS INSTRUCTORES (Búsqueda y Rescate)

2. ¿Demostró dominio sobre el tema?



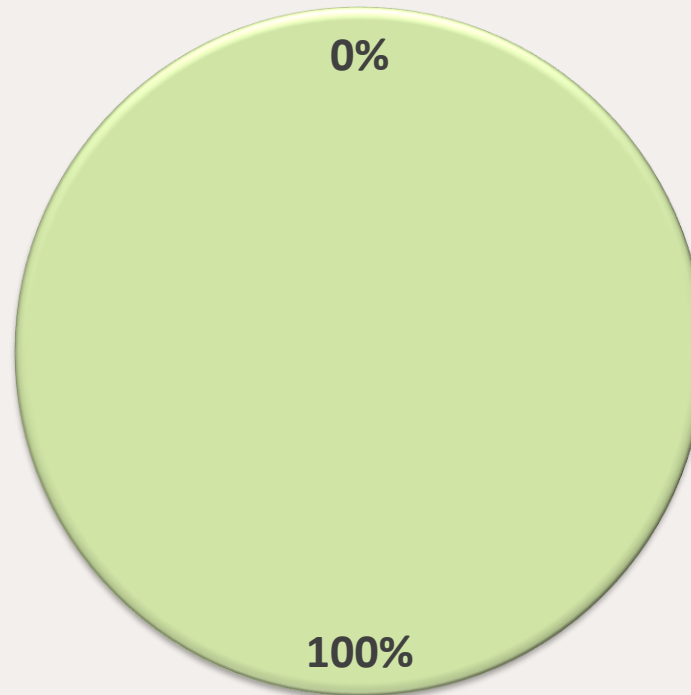
II. LOS INSTRUCTORES (Búsqueda y Rescate)

3. ¿Mantuvo el interés de los participantes?



III. SATISFACCIÓN DEL CURSO (Búsqueda y Rescate)

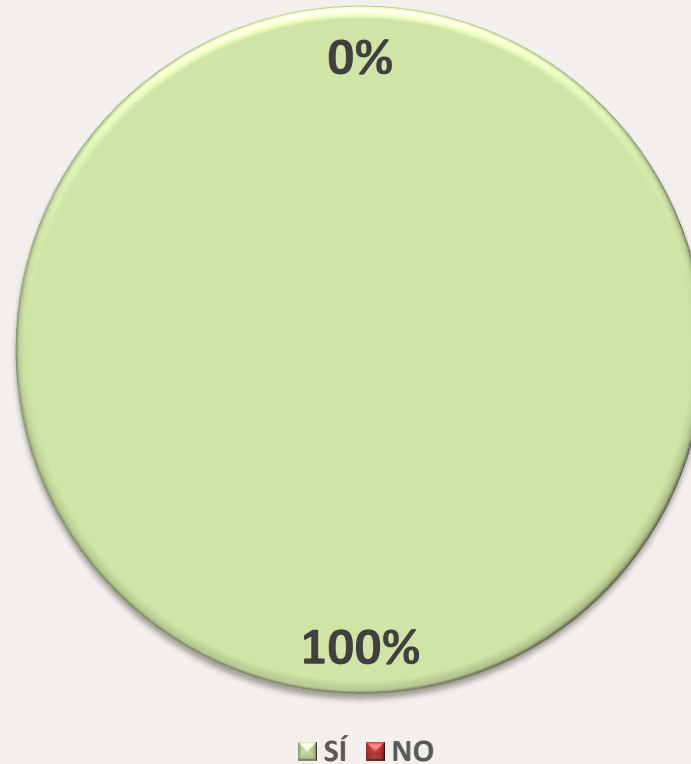
1. ¿Considera que el aprendizaje recibido es aplicable a su centro de trabajo?



■ SÍ ■ NO

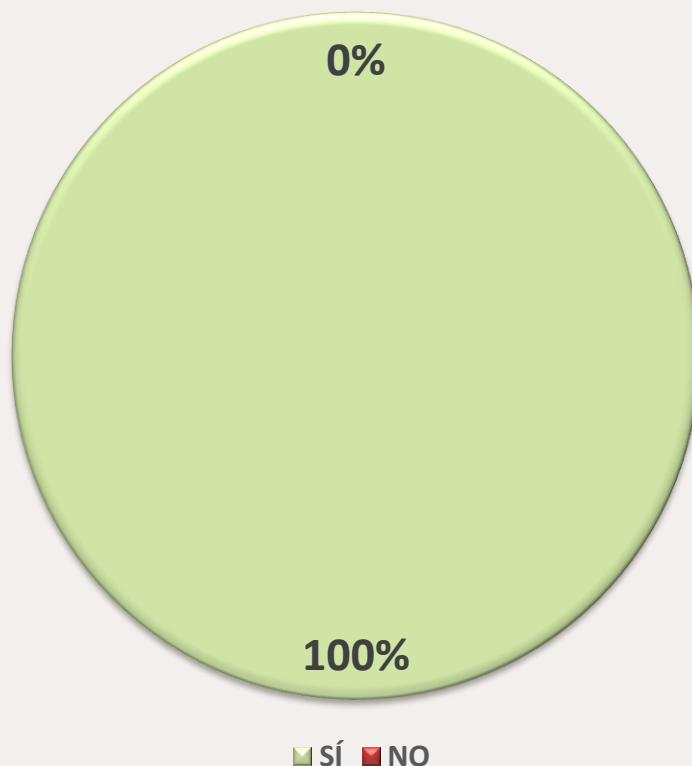
III. SATISFACCIÓN DEL CURSO (Búsqueda y Rescate)

2. ¿Se logró cumplir con sus expectativas de aprendizaje?



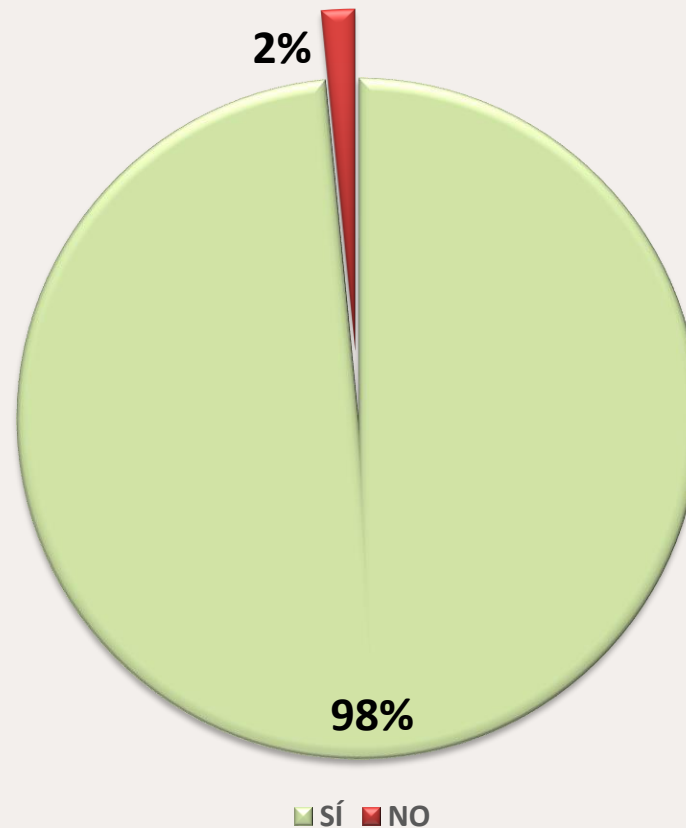
IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Búsqueda y Rescate)

1. ¿Considera pertinente la metodología utilizada para cumplir con los objetivos del curso?



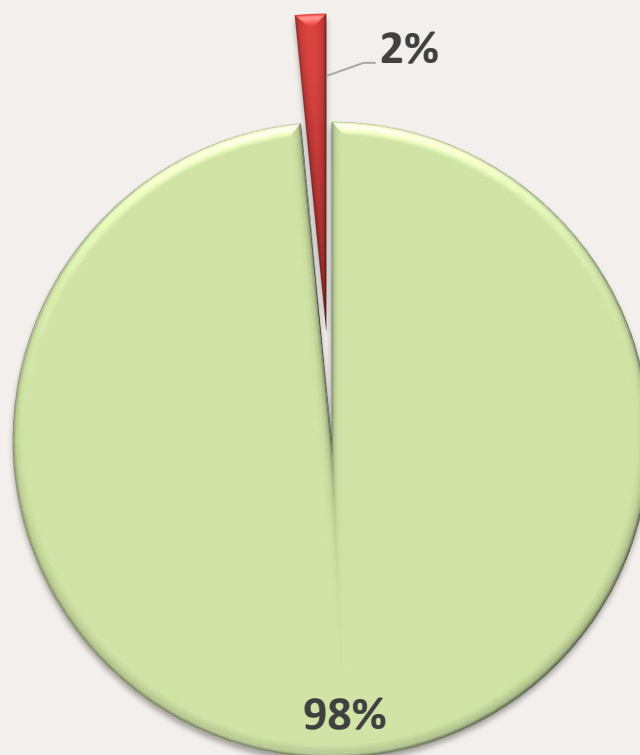
IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Búsqueda y Rescate)

2. ¿El método utilizado facilitó la participación activa?



IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Búsqueda y Rescate)

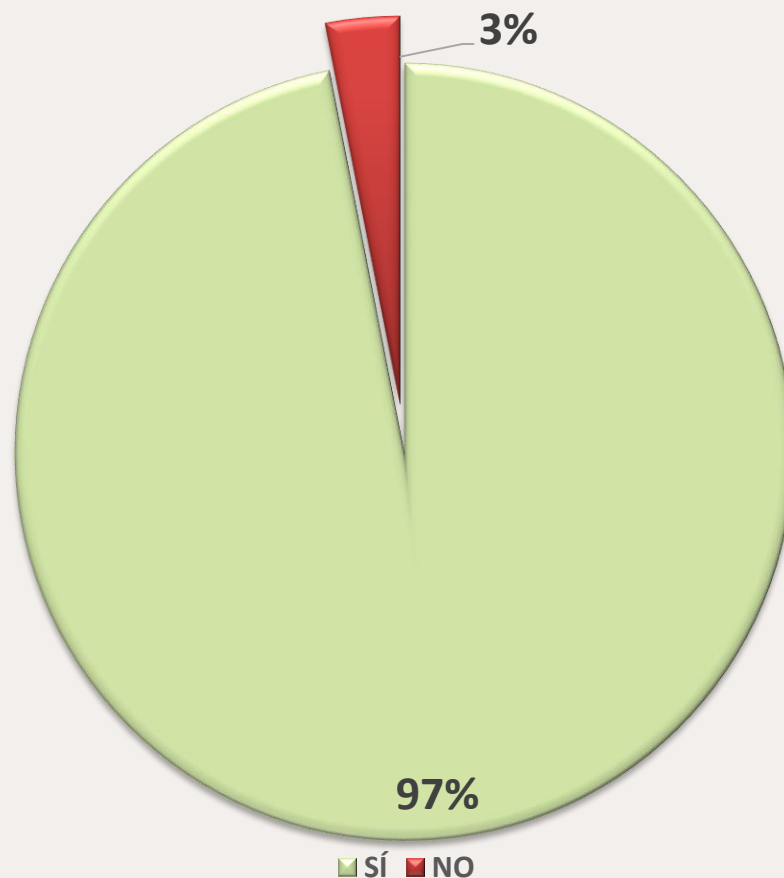
3. ¿El material utilizado en el curso fue apropiado para el aprendizaje?



■ SÍ ■ NO

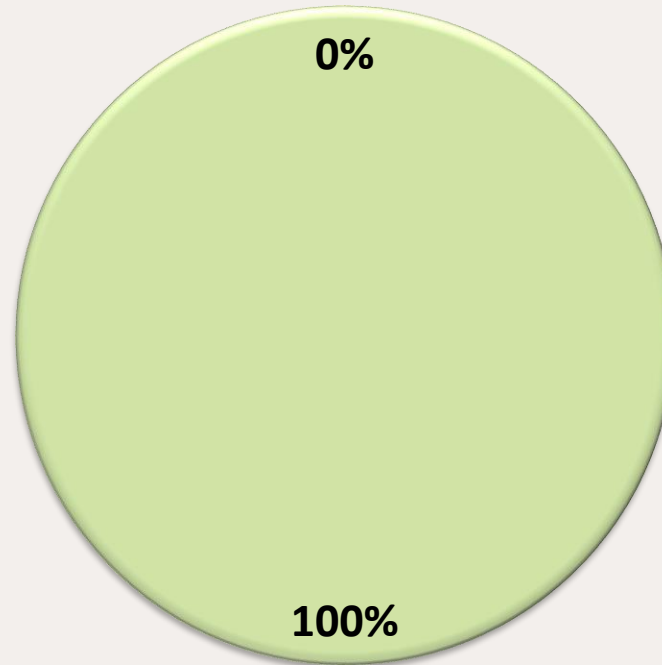
V. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO (Búsqueda y Rescate)

1. ¿El espacio y el equipo utilizado fue adecuado?



V. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO (Búsqueda y Rescate)

2. ¿El tiempo asignado al contenido del curso fue apropiado?

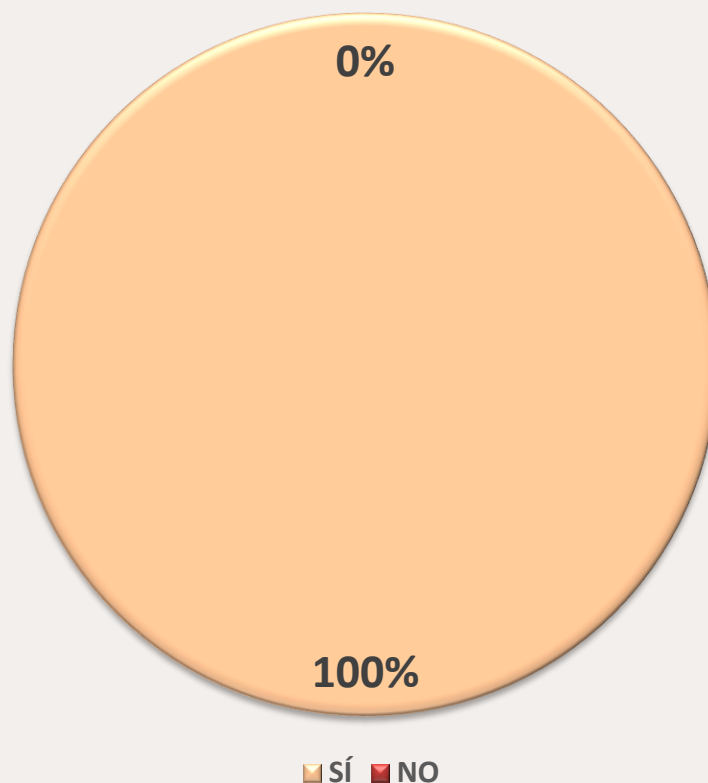


■ SÍ ■ NO

I. EL CURSO

(Control y Combate de Incendios)

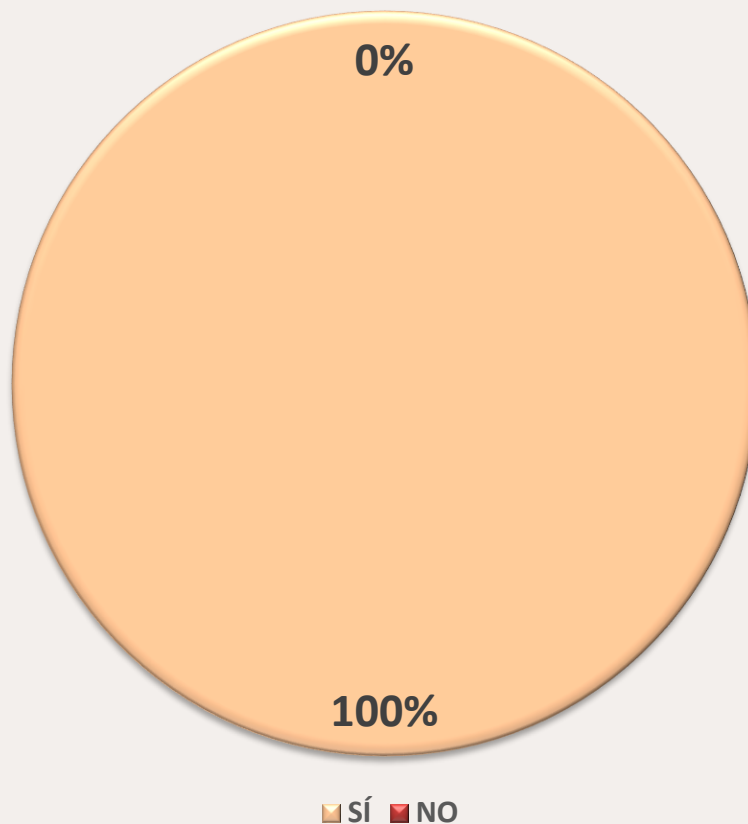
1. ¿Se le dio a conocer acerca de los objetivos y la finalidad del curso que acaba de recibir?



I. EL CURSO

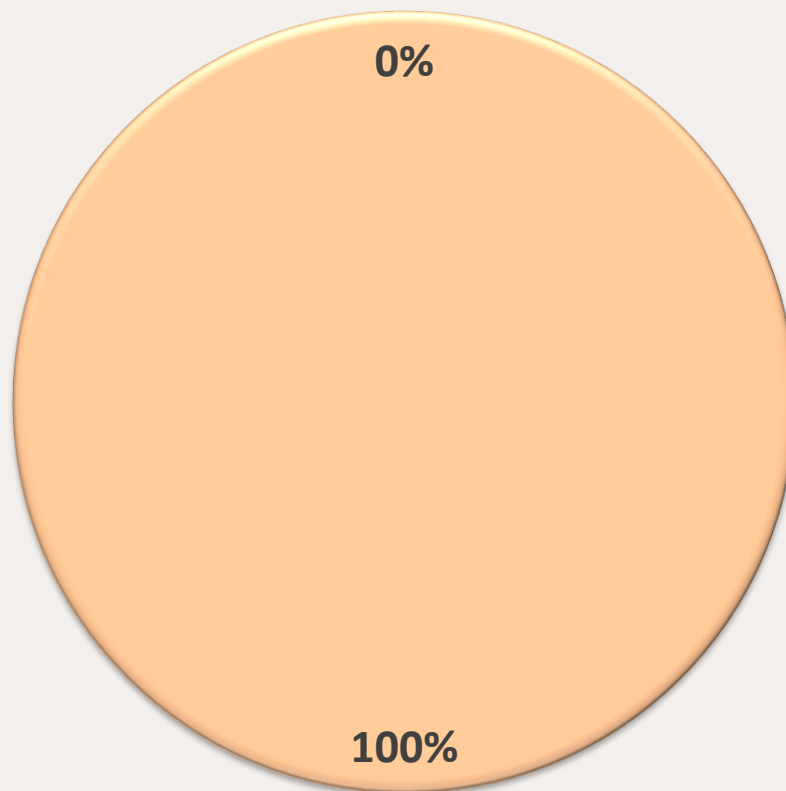
(Control y Combate de Incendios)

2. ¿Se cumplió con los objetivos del curso?



II. LOS INSTRUCTORES (Control y Combate de Incendios)

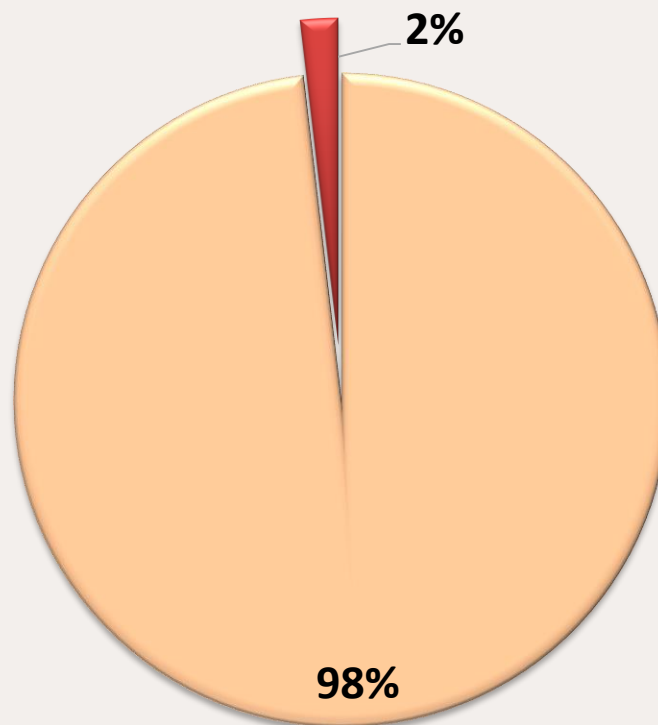
1. ¿Explicó con claridad el objetivo del curso?



■ SÍ ■ NO

II. LOS INSTRUCTORES (Control y Combate de Incendios)

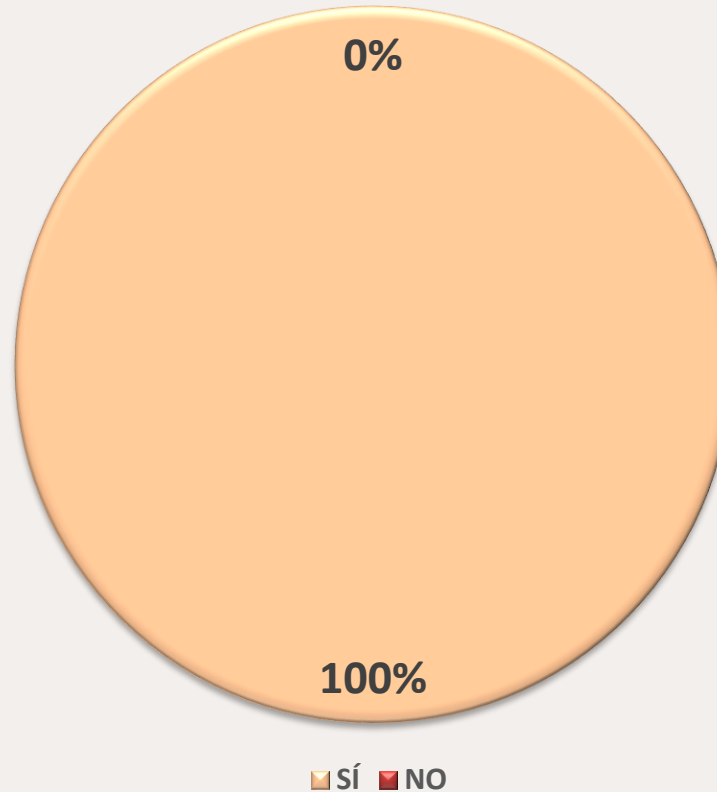
2. ¿Demostró dominio sobre el tema?



■ SÍ ■ NO

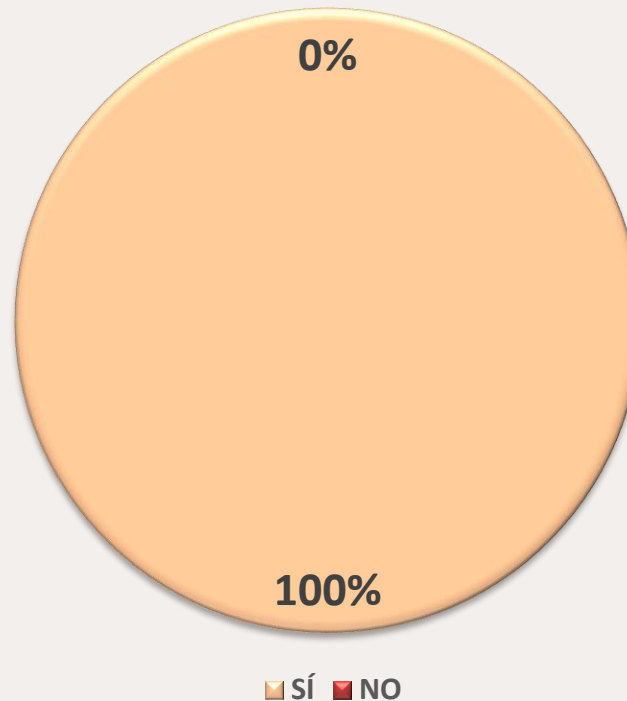
II. LOS INSTRUCTORES (Control y Combate de Incendios)

3. ¿Mantuvo el interés de los participantes?



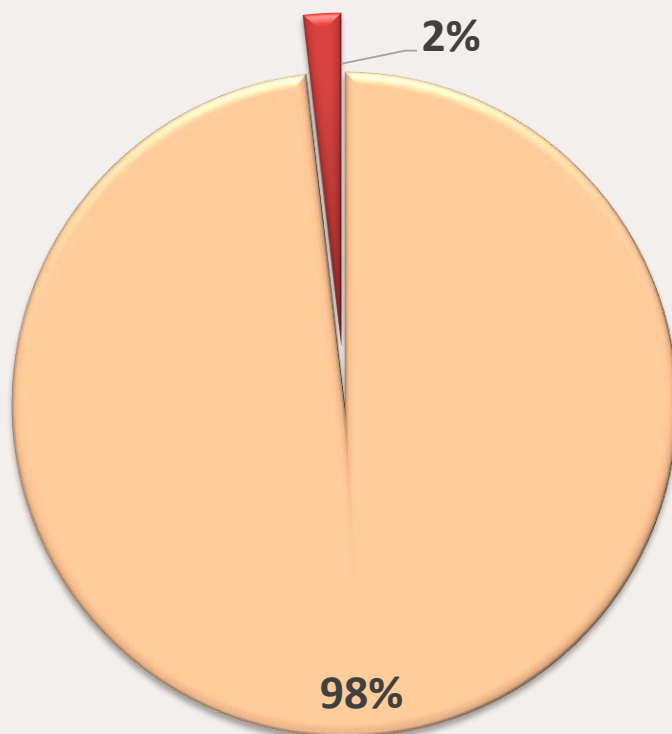
III. SATISFACCIÓN DEL CURSO (Control y Combate de Incendios)

1. ¿Considera que el aprendizaje recibido es aplicable a su centro de trabajo?



III. SATISFACCIÓN DEL CURSO (Control y Combate de Incendios)

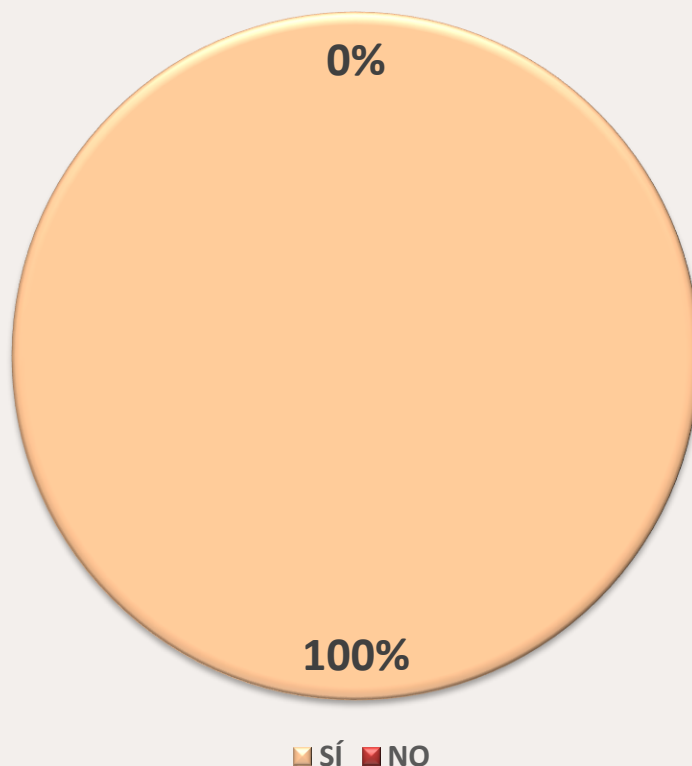
2. ¿Se logró cumplir con sus expectativas de aprendizaje?



■ SÍ ■ NO

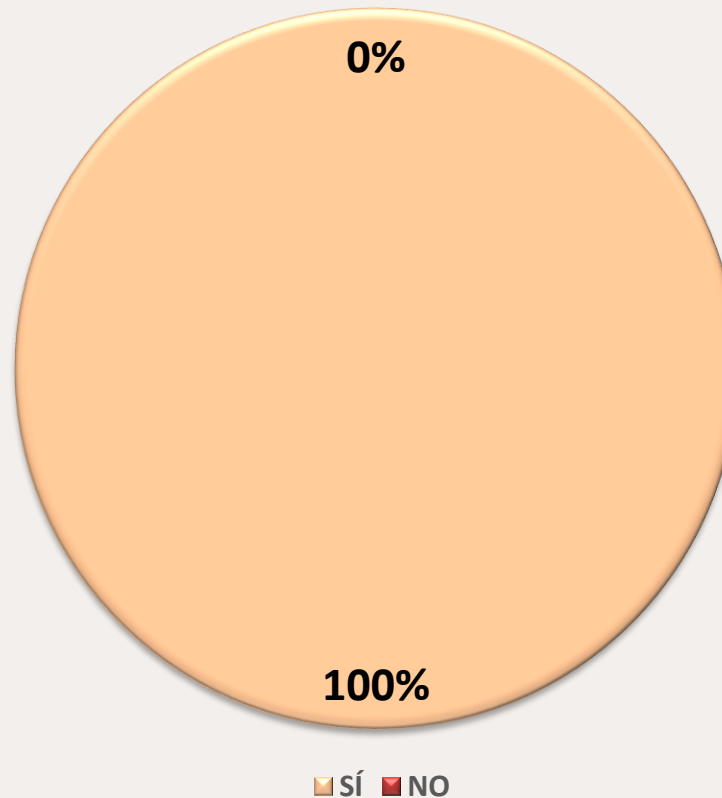
IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Control y Combate de Incendios)

1. ¿Considera pertinente la metodología utilizada para cumplir con los objetivos del curso?



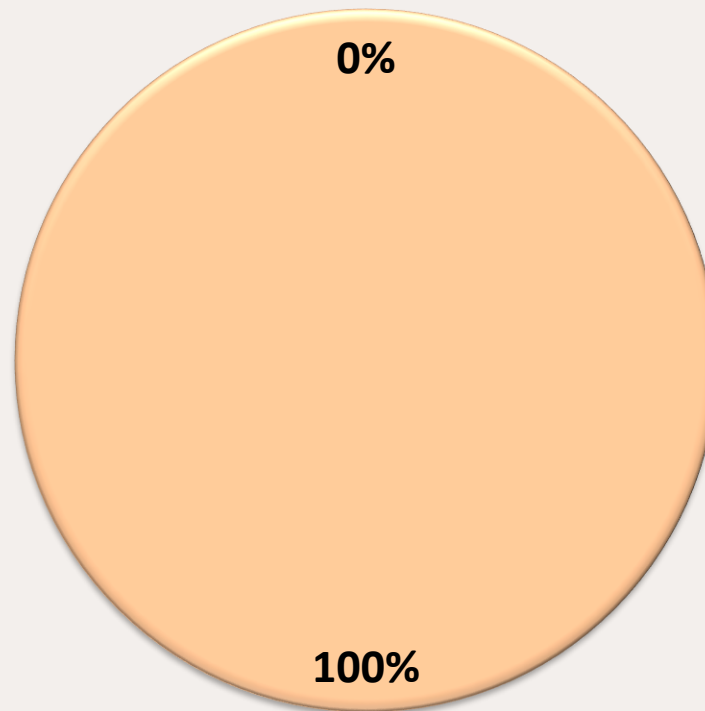
IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Control y Combate de Incendios)

2. ¿El método utilizado facilitó la participación activa?



IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Control y Combate de Incendios)

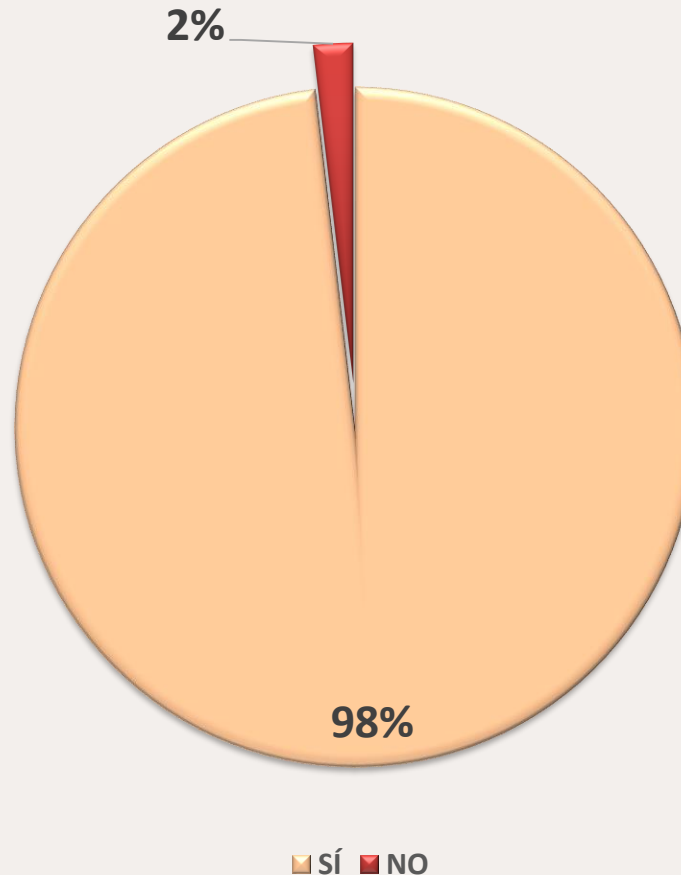
3. ¿El material utilizado en el curso fue apropiado para el aprendizaje?



■ SÍ ■ NO

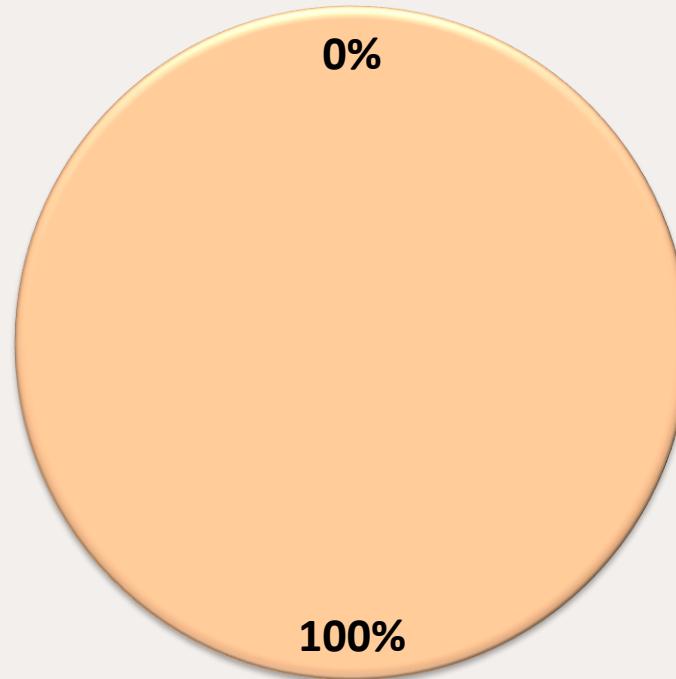
V. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO (Control y Combate de Incendios)

1. ¿El espacio y el equipo utilizado fue adecuado?



V. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO (Control y Combate de Incendios)

2. ¿El tiempo asignado al contenido del curso fue apropiado?

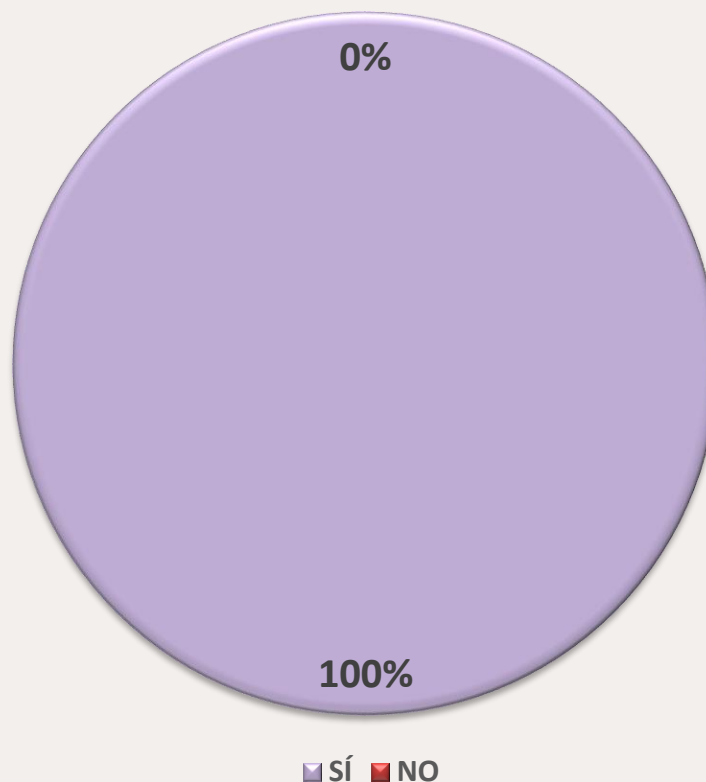


■ SÍ ■ NO

I. EL CURSO

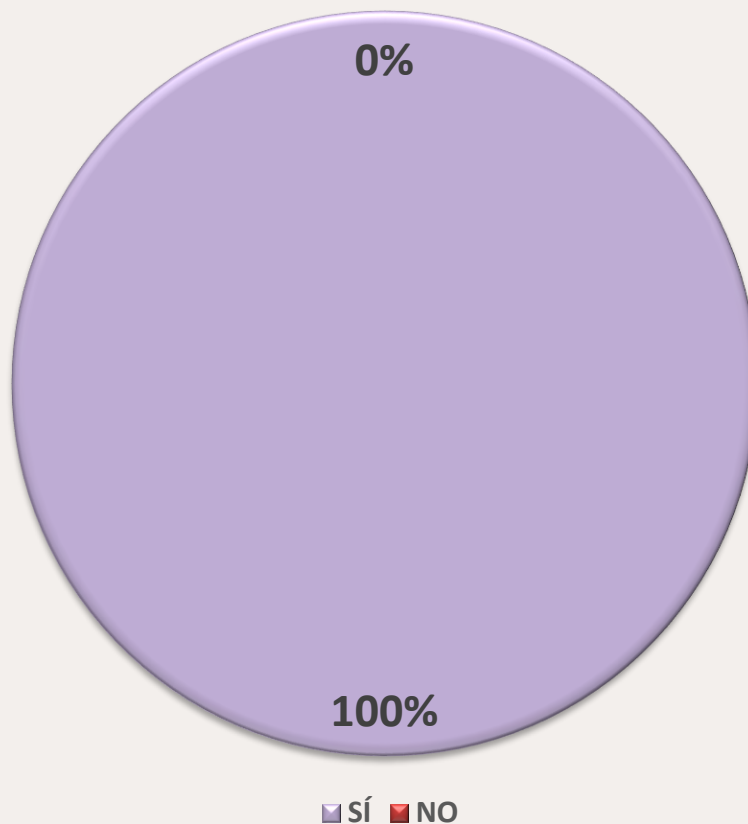
(Evacuación de Inmuebles)

1. ¿Se le dio a conocer acerca de los objetivos y la finalidad del curso que acaba de recibir?



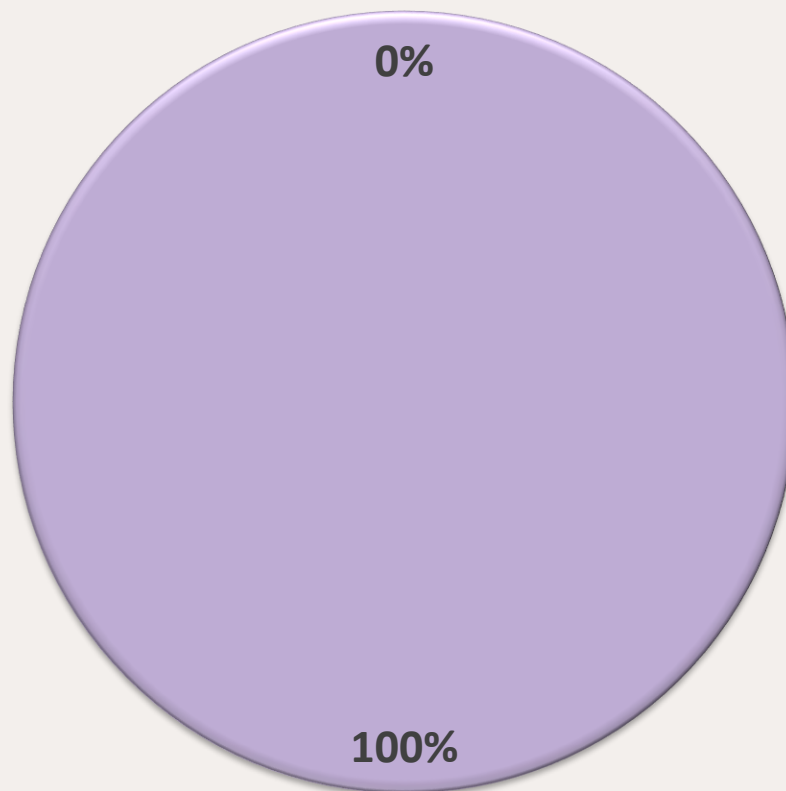
I. EL CURSO (Evacuación de Inmuebles)

2. ¿Se cumplió con los objetivos del curso?



II. LOS INSTRUCTORES (Evacuación de Inmuebles)

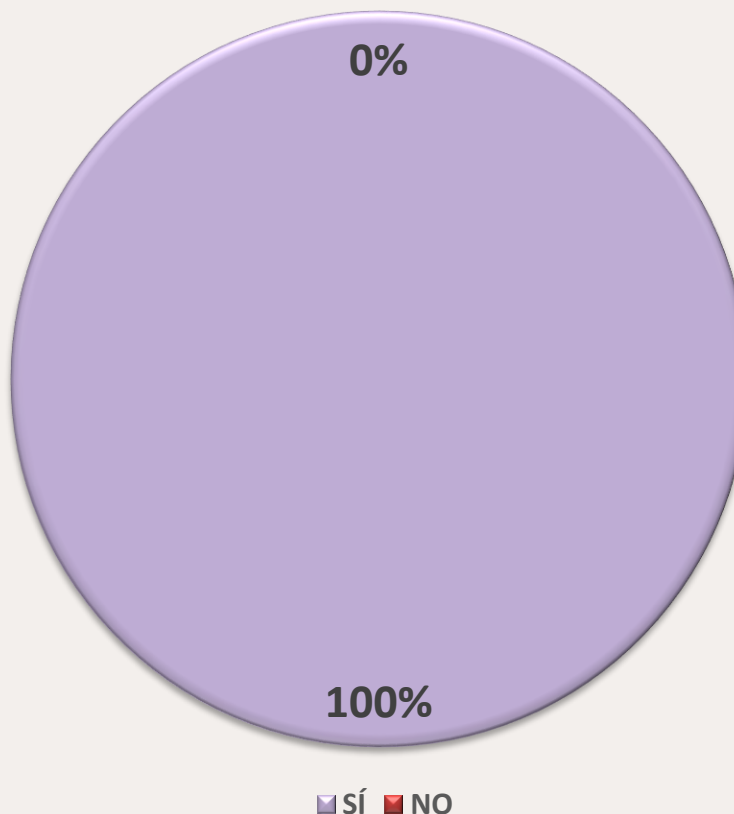
1. ¿Explicó con claridad el objetivo del curso?



■ SÍ ■ NO

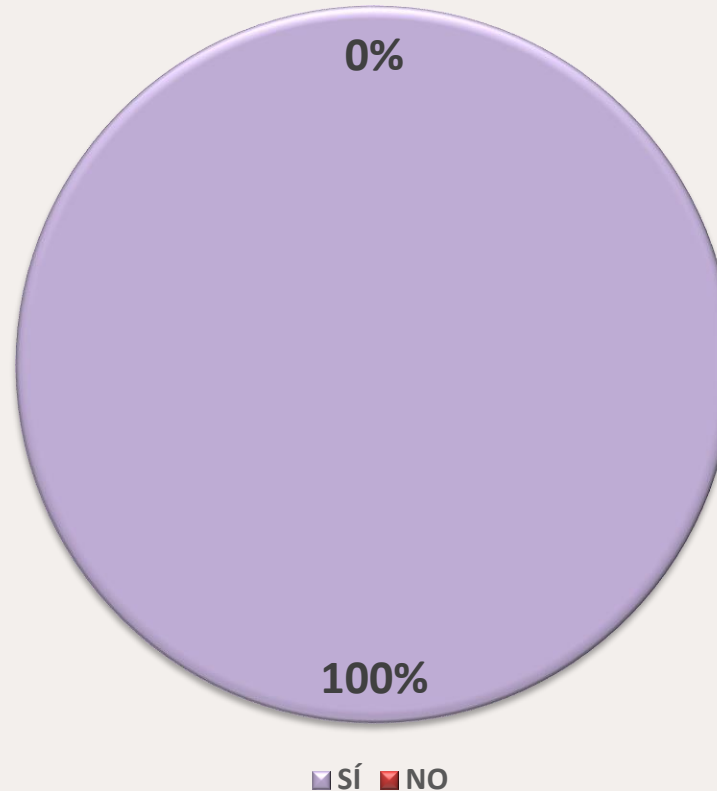
II. LOS INSTRUCTORES (Evacuación de Inmuebles)

2. ¿Demostró dominio sobre el tema?



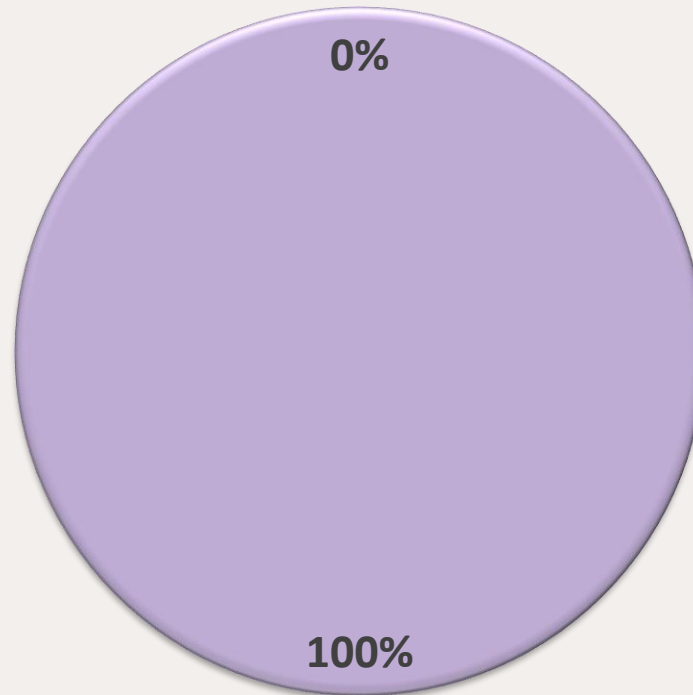
II. LOS INSTRUCTORES (Evacuación de Inmuebles)

3. ¿Mantuvo el interés de los participantes?



III. SATISFACCIÓN DEL CURSO (Evacuación de Inmuebles)

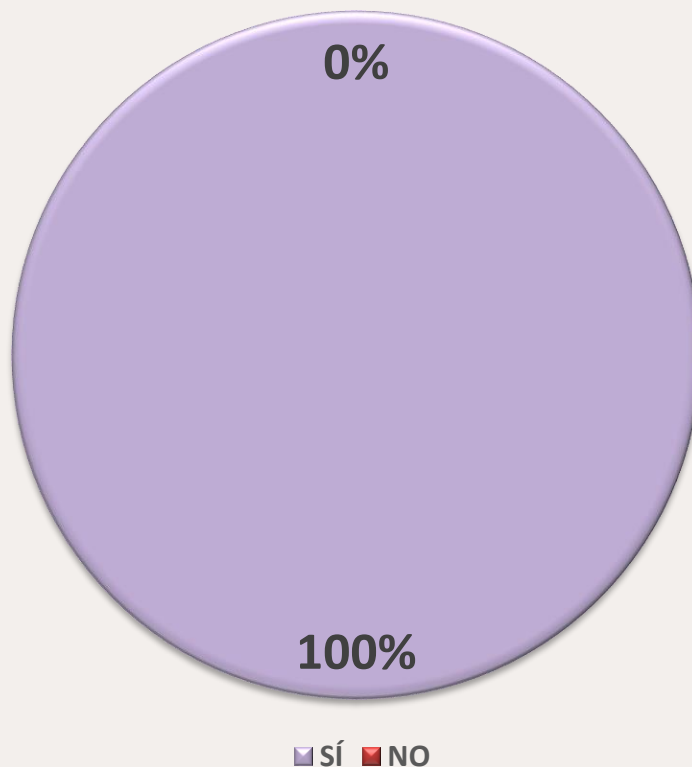
1. ¿Considera que el aprendizaje recibido es aplicable a su centro de trabajo?



■ SÍ ■ NO

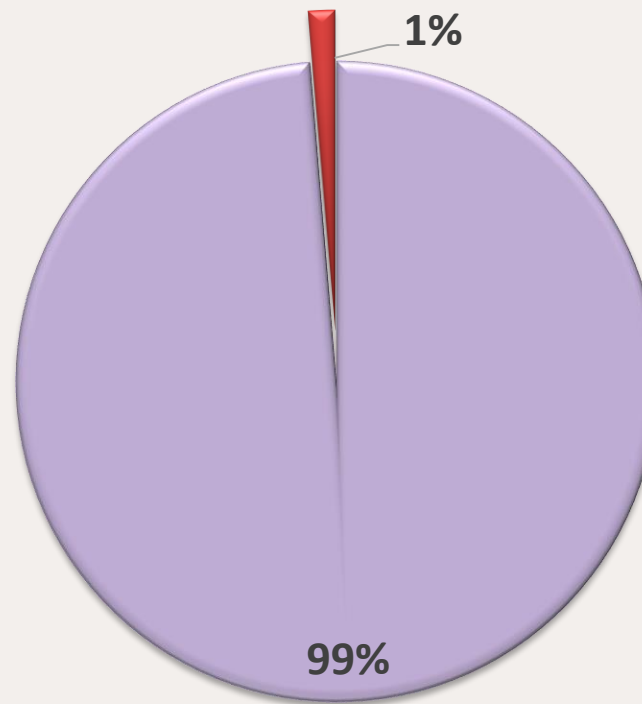
III. SATISFACCIÓN DEL CURSO (Evacuación de Inmuebles)

2. ¿Se logró cumplir con sus expectativas de aprendizaje?



IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Evacuación de Inmuebles)

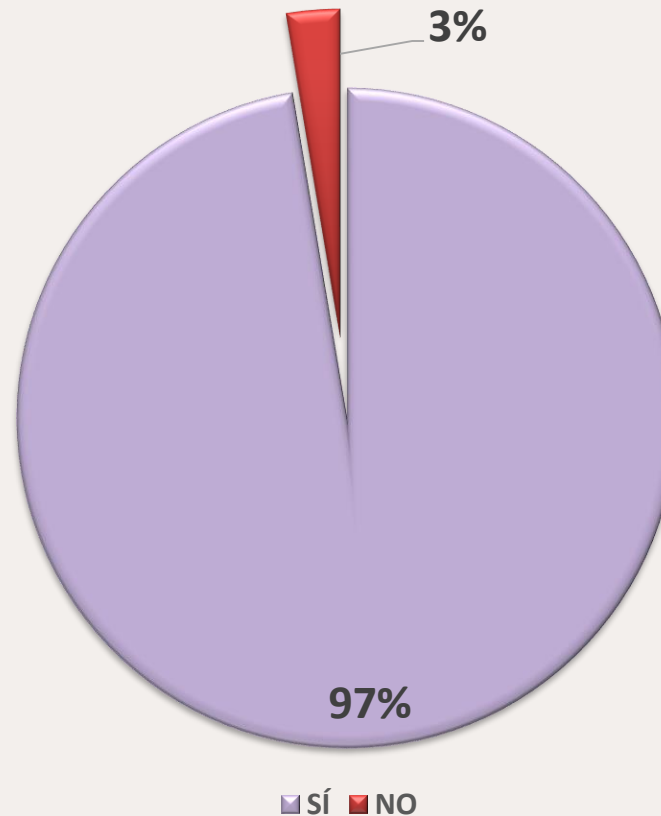
1. ¿Considera pertinente la metodología utilizada para cumplir con los objetivos del curso?



■ SÍ ■ NO

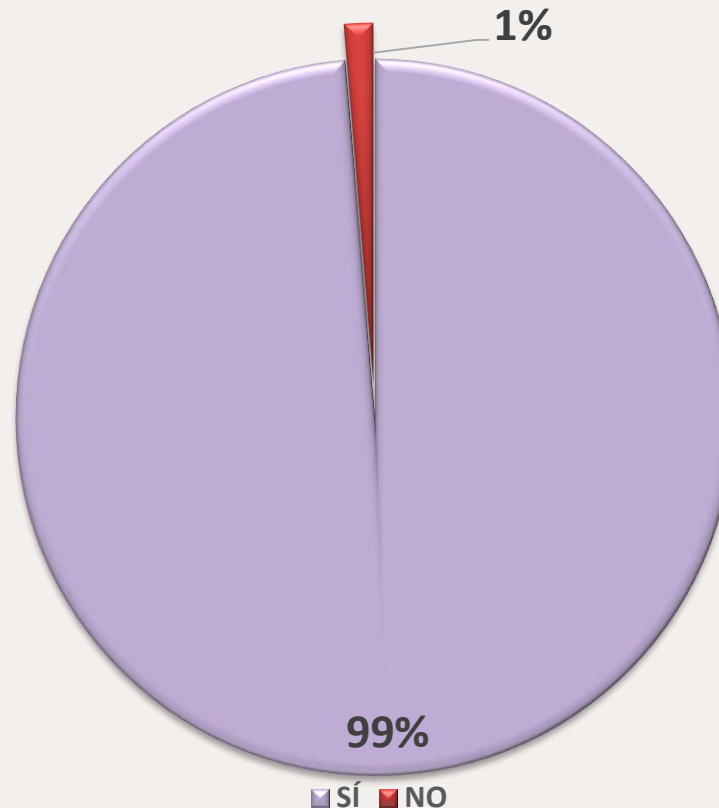
IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Evacuación de Inmuebles)

2. ¿El método utilizado facilitó la participación activa?



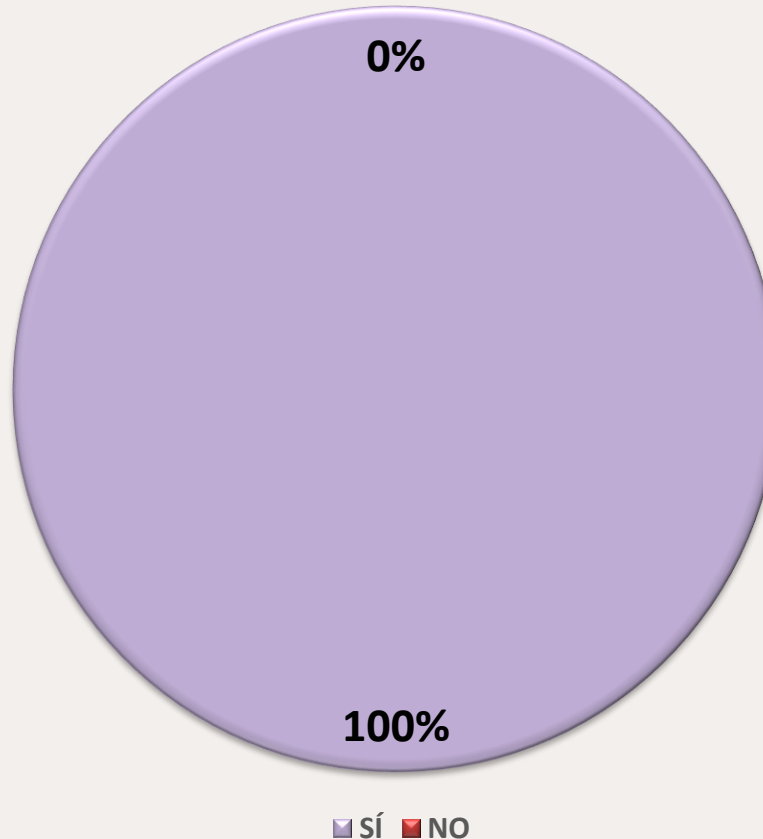
IV. METODOLOGÍA UTILIZADA (Evacuación de Inmuebles)

3. ¿El material utilizado en el curso fue apropiado para el aprendizaje?



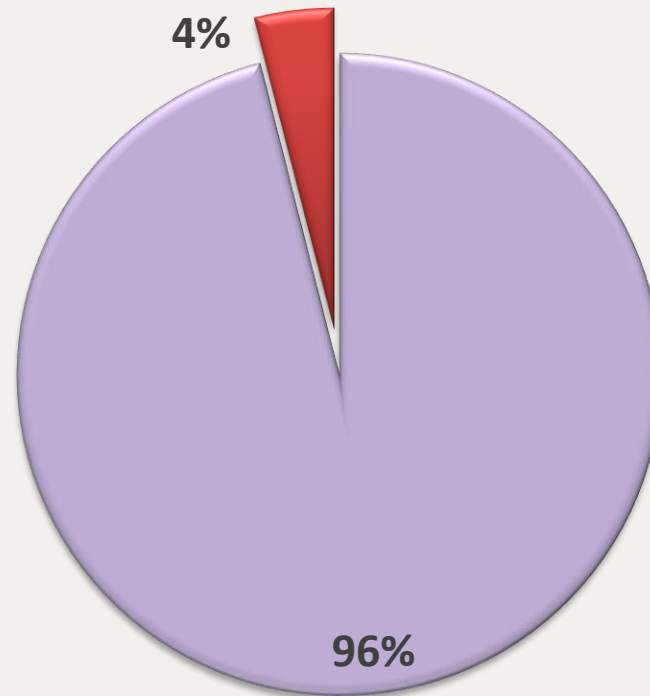
V. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO (Evacuación de Inmuebles)

1. ¿El espacio y el equipo utilizado fue adecuado?



V. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO (Evacuación de Inmuebles)

2. ¿El tiempo asignado al contenido del curso fue apropiado?



■ SÍ ■ NO

Conclusión

- Se llevaron a cabo capacitaciones para la formación de la Unidad Interna de Protección Civil, en las cuales asistieron un total de 327 servidores públicos (105 hombres y 222 mujeres).
- De esa población capacitada, un total de 195 personas de las brigadas de Evacuación de Inmuebles, Búsqueda y Rescate y Control y Combate de Incendios realizaron una Evaluación del curso, teniendo como resultado una capacitación exitosa.

